

1. MÄÄRITELMÄT

Kaikki Marioffin HI-FOG®-järjestelmien palvelujen toimitukset Ostajalle perustuvat näihin Yleisiin palveluehtoihin, ja tässä yhteydessä seuraavilla ilmauksilla on seuraavat merkitykset:

"Maksu keskeytetystä käynnistä"	tarkoittaa Marioffin veloittamaa summaa Toimipaikalla tehdystä käynnistä, joka on turha, koska Ostaja ei anna Marioffin suorittaa mitään Palveluja.
"Hälytys"	tarkoittaa Ostajan pyytämää suunnittelematonta Palvelukäyntiä.
"Hälytysmaksu"	tarkoittaa Marioffin perushintaista maksua (Normaalina työaikana tehdystä käynneistä) tai Marioffin korotettua maksua (Normaalin työajan ulkopuolella tehdystä käynneistä), joka veloitetaan saamisesta Ostajan toimipaikalle hälytyksen perustella sen mukaan, kumpi tilanteista on ajankohtainen tapahtumalla.
"Sopimus"	tarkoittaa tiettyä kirjallista sopimusta, jonka mukaisesti Marioff toimittaa Palveluja. Sopimuksen kuuluvat nämä Yleiset palveluehdot, Marioffin Tarjous, jossa kuvataan Järjestelmä ja Palvelujen laajuus, hinnasto ja muut asiakirjat, joista Osapuolet ovat sopineet Palveluihin liittyen.
"Sopimuspäivä"	tarkoittaa Sopimuksessa ilmoitettua päivämäärää, jona Osapuolet allekirjoittavat sopimuksen.
"Marioff"	tarkoittaa Marioff Corporation Oy:tä sekä asiayhteyden edellyttäessä myös sen tytäryhtiötä.
"Palvelun vähimmäismaksu"	tarkoittaa vähimmäissummaa, joka Ostajan on maksettava Marioffille saamisesta Ostajan toimipaikalle sopimuksen mukaista ja Tarjouksessa määritettyä Palvelukäyntiä varten.
"Normaali työaika"	tarkoittaa kahdeksaa (8) tuntia päivässä viitenä (5) päivänä viikossa lukuun ottamatta viikonloppuja ja yleisiä vapaapäiviä Suomessa ja maassa, jossa Palveluja tarjotaan.
"Osapuoli"/"Osapuolet"	tarkoittaa Marioffia ja/tai Ostajaa tilanteen mukaan.
"Ostaja"	tarkoittaa Sopimuksessa mainittua yhtiötä, yksikköä tai henkilöä.
"Tarjous"	tarkoittaa kirjallista ilmoitusta, joka sisältää tietoja Marioffin järjestelmästä, Palvelujen laajuudesta, maksuista ja muista Sopimusehdoista.
"Raportti"	tarkoittaa raporttia, josta näkyvät Marioffin tarkastamat ja/tai työstämät Järjestelmä(t) ja kaikki täytöt, varaosat, komponentit tai muut varusteet, joita Marioff on toimittanut niihin liittyen.
"Palvelut"	tarkoittaa palveluja, jotka Marioffin on tarkoitus toimittaa ja jotka on määritetty Marioffin Tarjouksessa, ja kaikkia muita Palveluja, joita tarjotaan Sopimusehtojen mukaisesti.
"Toimipaikka"	tarkoittaa Sopimuksessa ilmoitettua osoitetta, jossa Järjestelmä sijaitsee.
"Järjestelmä"	tarkoittaa Marioffin Tarjouksessa määritettyä palonsuojajärjestelmää.

2. MARIOFFIN VELVOLLISUDET

- Marioff saapuu Toimipaikkaan suorittamaan Järjestelmän Palvelut.
- Marioff suorittaa kyseisen työn Järjestelmään ja vaihtaa sellaiset komponentit, jotka on tarpeen vaihtaa.
- Marioff suorittaa Palvelut Normaalina työaikana ja Sopimuksen mukaisesti.
- Marioff suorittaa kaikki Palvelut asianmukaisella taidolla ja huolellisesti alan hyvien käytäntöjen mukaisesti.
- Osapuolet sopivat käyntien päivämäärät vähintään yksi (1) viikko ennen käyntiä. Kun käynnistä on sovittu, se tehdään asetetun aikataulun mukaisesti ilman kohtuutonta viivytystä. Marioff tekee tämän jälkeen niin monta käyntiä, kuin Sopimuksessa on määritetty.
- Jos Palveluja ei ole suoritettu määräpäivinä tai Sopimuksen mukaisesti, Ostajan on annettava Marioffille mahdollisuus suorittaa Palvelut ilmoittamalla siitä kirjallisesti kolmekymmentä (30) päivää aiemmin.
- Marioff suorittaa Ostajan järjestelmien korjauksiin ja/tai ylläpitoon liittyvän lisätyön Ostajan pyynnön mukaisesti. Ostajaa veloitetaan Tarjouksen mukaisesti.
- Marioff julkaisee jokaisen Palvelukäynnin jälkeen, Hälytys mukaan lukien, raportin, jossa ilmoitetaan tarkastetun ja/tai huolletun Järjestelmän kunto.

- Marioff kertoo Ostajalle, jos mikään Järjestelmä on viallinen, ja antaa Tarjouksen sen vaihtamiseksi tai korjaamiseksi. Marioff pidättää oikeuden tarjota lisää Palveluja mihinkään Järjestelmän osaan liittyen, jos Ostaja ei hyväksy Tarjousta tai ei anna Marioffin suorittaa tarvittavaa työtä.
- Huolimatta edellä mainitusta Marioffilla on aina yksinoikeus päättää, onko Hälytykseen liittyvä korjaustyö paras toteuttaa antamalla neuvoja puhelimitse, faksilla vai sähköpostilla vai tarjoamalla palvelut toimipaikassa. Jos Osapuolet ovat erimielisiä siitä, tarvitseeko Ostajan toimipaikkaan lähettää teknikko/insinööriä, Marioffilla on oikeus kieltäytyä suorittamasta korjaustyötä.
- Sopimukseen liittyvillä myydyillä tai muulla tavoin toimitetuilla varaosilla on takuu, joka on voimassa kaksitoista (12) kuukautta laskun päivämäärästä. Takuujakson aikana Marioff sitoutuu Ostajan kirjallisesta pyynnöstä ja Marioffin harkinnan mukaan korjaamaan, vaihtamaan tai hyvittämään mitkä tahansa toimitetut varaosat, joiden voidaan osoittaa vahingoittuneen huonon materiaalin, suunnitteluvikojen tai huonon valmistustyön vuoksi tai jotka eivät täytä Teknisiä vaatimuksia. Takuu ei ole kuitenkaan voimassa eikä Ostaja voi turvautua siihen seuraavissa tapauksissa:
 - varaosia on milloin tahansa ajanjaksona, joka alkaa niiden toimituksesta vapaasti Keravan tehtaalta Suomessa, varastoitu, käsitelty, kuljetettu, asennettu, huollettu tai käytetty Marioffin voimassa olevien teknisten vaatimusten, kuten Järjestelmässä käytettävää vettä koskevien määräysten, tai vakio-ohjeiden vastaisesti (tai niiden puuttuessa alan yleisesti hyväksytyjen käytäntöjen vastaisesti) tai oletettu vika on aiheutunut kyseisten varaosien Keravan tehtaalta Suomessa tapahtuneen toimituksen jälkeisestä onnettomuudesta, laiminlyönnistä tai tapahtumista, jotka eivät ole Marioffin hallinnassa, tai
 - kyseessä on tavanomainen kuluminen, tai
 - kyseessä on varaosien toimintaan vaikuttava käyttö tai olosuhteet, jotka ovat epätavallisia tai jotka eivät ole kohtuudella ennakoitavissa suhteessa Sopimuksessa tarkoitettuihin käyttöolosuhteisiin, tai
 - varaosia on käytetty yhdessä muiden kuin Marioffin toimittamien osien, varaosien tai materiaalien kanssa, joita Marioff ei ole nimenomaisesti hyväksynyt, tai
 - varaosille on tehty ilman Marioffin kirjallista suostumusta korjauksia, muutoksia tai muokkauksia tai muiden kuin Marioffin suorittamia virheellisiä korjauksia.

3. OSTAJAN VELVOLLISUDET

- Ostaja maksaa Palveluista, joista on sovittu ja jotka on kuvailtu Tarjouksessa. Lisätietoja Marioffin maksuista ja maksuehdoista on Tarjouksen Kappaleessa 5.
- Ostaja myöntää Marioffille pääsyn Toimipaikkaan kaikkina asianmukaisina aikoina, jotta velvollisuudet voidaan suorittaa. Ostajan on ilmoitettava viipymättä Marioffille, jos se ei pysty antamaan tarvittavaa vapaata pääsyä Järjestelmään, mikä tällöin estää Marioffia suorittamasta huoltoa sovittuna ajankohtana.
- Ostajan on ilmoitettava Marioffille kaikista muutoksista, jotka vaikuttavat tai saattavat vaikuttaa Toimipaikassa olevaan Järjestelmään; esimerkiksi Toimipaikan laajennukset, rakennuksen rakenteisiin tehdyt muutokset tai sisäiseen layoutiin tehdyt muutokset.
- Ostajan on tarjottava omalla kustannuksellaan kaikki varusteet, joita saatetaan tarvita Palvelujen suorittamiseen (esim. tikkaat, rakennustelineet), ja myös varmistettava, että kyseiset varusteet ovat turvallisia. Ostajan vastuulla on varmistaa, että Toimipaikassa noudatetaan kaikkia siihen sovellettavia terveys- ja turvallisuuslakeja ja määräyksiä, mukaan lukien sähköturvallisuuteen tai korkealla työskentelyyn liittyvät lait ja määräykset. Ostajan on varmistettava, että Marioffin henkilöstölle on ilmoitettu kaikki voimassa olevat turvallisuusmääräykset paikassa, jossa huolto tai korjaus suoritetaan.
- Ostajan tulisi käyttää ja ylläpitää Järjestelmää siinä olevien tai toimituksen yhteydessä mukana toimitettavien ja Marioffin ilmoittamien ohjeiden mukaisesti. Ostajan on pidettävä lokikirjaa Järjestelmän toiminnasta ja esitettävä se pyynnöstä Marioffin edustajalle. Ostajan on annettava hallussaan oleva tekninen dokumentaatio (esim. päivitetty piirustukset, kuvaukset, kaaviot ja ohjeet), jota tarvitaan sovitun tai tarvittavan huollon tai korjauksen suorittamiseen.
- Huomaa, että vaikka Järjestelmään suoritetaan Palveluja, Järjestelmä ei välttämättä ole täysin toimintakunnossa, ja tänä aikana Ostajan tulisi tehdä tarvittavia vaihtoehtoisia järjestelyjä varmistukseksi, että käytössä on tehokas suojaus tulipalon sattuessa voimassa olevan lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

4. KESTO

Sopimus tulee voimaan Sopimuspäivänä, ja se on voimassa Tarjouksessa määritetyn ajanjakson (jos sellaista on). Jos kyseistä ehtoa ei ole määritetty, Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei sitä irtisanota alla olevan Kappaleen 6 mukaisesti.

5. HINTA JA MAKSU

- 5.1. Ostajan on maksettava Tarjouksessa määritetty hinta, joka koskee jokaista Marioffin tekemää käyntiä Toimipaikassa suoritukseen Järjestelmän Palvelut. Palvelujen aikana käydyt komponenttien kulut veloitetaan tässä Sopimuksessa mainittuun hintaan, tai jos kyseisestä hinnasta ei ole sovittu, Marioffin kyseisenä ajankohtana voimassa olevien hintojen mukaisesti.
- 5.2. Ellei Sopimuksessa muuten ilmoiteta, hinnat ovat nettohintoja. Mahdolliset vakuutus- ja muut kulut peritään erikseen. Sovelletavan veroasteikon mukainen arvonlisävero ja muut samantyyppiset verot ja tullimaksut lisätään tarvittaessa. Komponenttien hinnat ovat vapaasti Keravan tehtaalta (Incoterms 2010), ja lisämaksut lisätään erikseen.
- 5.3. Ellei Sopimuksessa muuta mainita, kaikki Palvelumaksut on maksettava kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa laskun päivämäärästä. Jos Marioffin insinööri/teknikko on Toimipaikassa ja hänen työsuorituksensa peruuntuu tai viivästyy Marioffista riippumattomasta syystä, odotusaika lasketaan insinööri/teknikon työajaksi. Lisäksi Ostaja vastaa kaikista Marioffille aiheutuneista kuluista, joiden syynä on Palvelujen viive, aikataulun muuttaminen tai peruuttaminen.
- 5.4. Hälytys: Järjestelmään liittyvistä Hälytysmaksuista on tietoja Tarjouksessa.
- 5.5. Hintamuutokset: Ellei Tarjouksessa nimenomaisesti muuta mainita, Marioff voi muuttaa Palvelusopimuksessa ilmoitettuja maksuja vuoden kuluttua Sopimuspäivästä ja sen jälkeen. Muutetut maksut näkyvät Marioffin tätä seuraavassa laskussa. Tämä lasku on Marioffin ilmoitus Ostajalle Marioffin uusista maksuista.
- 5.6. Jos jokin Sopimuksen mukaisista maksuista viivästyy, Marioff voi (muuta oikeuksiaan heikentämättä) periä viivästyneeltä määrältä korkoa kaksitoista prosenttia (12 %) vuodelta sekä ennen viivästymänsä ilmoittamista että sen jälkeen. Tämän koron maksaminen ei vapauta Ostajaa velvollisuudestaan suorittaa maksuja sovittuina päivinä.
6. **SOPIMUKSEN KESKEYTTÄMINEN TAI PÄÄTTÄMINEN**
- 6.1. Marioffilla on oikeus peruuttaa kaikki Palvelut tai niiden osat tai päättää Sopimus välittömästi, jos Ostaja:
- rikkoo olennaisesti velvollisuuksiaan eikä Ostaja ole pystynyt korjaamaan kyseistä rikkomusta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun ostaja on vastaanottanut Marioffin kirjallisen ilmoituksen rikkeen korjaamisesta; tai
 - ei ole voinut hyväksyä Marioffin Tarjousta minkä tahansa Järjestelmän korjaamisesta tai vaihtamisesta edellä mainitun kappaleen 2.9 mukaisesti.
- 6.2. Ostajalla on oikeus päättää Sopimus välittömästi, jos Marioff rikkoo olennaisesti velvollisuuksiaan eikä Marioff ole pystynyt korjaamaan kyseistä rikkomusta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun se on vastaanottanut Ostajan kirjallisen ilmoituksen rikkeen korjaamisesta.
- 6.3. Kummallakin Osapuolella on oikeus päättää Sopimus välittömästi kirjallisella ilmoituksella, jos toinen Osapuoli on maksukyvytön, asetetaan konkurssiin, joutuu velkasaneeraukseen tai asetetaan selvitystilaan.
- 6.4. Marioffilla tai Ostajalla on oikeus päättää Sopimus ilman syytä ilmoittamalla siitä toiselle Osapuolelle kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää aiemmin.
7. **SEURAUKSET SOPIMUKSET PÄÄTTÄMISESTÄ**
- Jos Ostaja päättää Sopimuksen antamatta Marioffille mitään tai riittävää ilmoitusta Kappaleiden 4 ja 6 mukaisesti tai jos Marioff päättää Sopimuksen syystä, joka on ilmoitettu Kappaleessa 6.1, Ostajan on maksettava Marioffille kaikista suoritetuista Palveluista ja Marioffille aiheutuneista kuluista, jotka liittyvät tähän Sopimukseen.
8. **VASTUUNRAJOITUKSET**
- 8.1. Tässä Kappaleissa 8 esitetään kokonaisuudessaan Marioffin taloudellinen vastuu (mukaan lukien kaikki vastuu Marioffin työntekijöiden, edustajien ja alihankkijoiden toimista tai tekemättä jättämisistä) Ostajaa kohtaan, ja vastuu koskee:
- mitä tahansa Sopimusrikkomusta;
 - mitä tahansa Ostajan Järjestelmiin tai mihin tahansa varusteeseen tai niiden osaan kohdistuvaa käyttöä; ja
 - mitä tahansa esityksiä, lausuntoja tai toimia tai tekemättä jättämisistä (mukaan lukien laiminlyönti), joita esiintyy Sopimuksen voimassaoloaikana tai siihen liittyen.
- 8.2. Kaikki voimassa olevan lainsäädännön sisältämät takuut ja ehdot on jätetty pois Sopimuksesta täydessä lain sallimassa laajuudessa.
- 8.3. Mikään näissä ehtoissa tai Sopimuksessa mainittu ei rajoita tai poista Marioffin vastuuta, joka koskee:
- laiminlyönnistä johtuvaa vuolemaa tai henkilövammaa; tai
 - mitä tahansa Ostajalle aiheutunutta vahinkoa tai vastuuta, joka johtuu Marioffin tahallisuudesta rikkomuksesta tai petoksesta.
- 8.4. Edellä mainittujen ehtojen 8.2 ja 8.3 mukaisesti Marioff ei vastaa mistään tulojen menetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, goodwill-arvon menetyksestä, sopimusten menetyksestä, tietojen

- vioittumisesta tai mistään erityisistä, epäsuorista, välillisistä tai puhtaasti taloudellisista menetyksistä, kuluista, vahingoista, maksuista tai kustannuksista.
- 8.5. Huolimatta mistään Osapuolten keskenään vaihtamassa tai allekirjoittamassa Sopimuksessa tai muussa asiakirjassa toisin esitetystä sekä täydessä lain sallimassa laajuudessa Marioffin ja sen tytäryritysten, toimihenkilöiden, työntekijöiden ja edustajien sopimusoikeudellinen, vahingonkorvausoikeudellinen (mukaan lukien laiminlyönti) tai muu kokonaisvastuu Ostajaa kohtaan rajoittuu summaan, joka on satatuhatta euroa (100 000 €).
- 8.6. Marioff ei vastaa Ostajalle eikä Ostajalla ole mitään oikeuksia Marioffia kohtaan mistään Marioffin aiheuttamasta viiveestä tai virheestä sen suorittaessa tai noudattaessa tässä mainittuja velvollisuuksia tai Sopimusehtoja siinä määrin, kuin kyseinen viive tai virhe voidaan liittää mihin tahansa Ostajan tai Ostajan työntekijöiden, edustajien tai alihankkijoiden toimiin tai tekemättä jättämisin, mukaan lukien mikä tahansa Ostajan rikkomus tässä mainittuja velvoitteita tai Sopimusehtoja kohtaan.
- 8.7. Jos Ostajalla on vaateita Marioffia kohtaan Sopimuksen voimassaoloaikana, siitä on annettava Marioffille kirjallinen ilmoitus niin pian kuin on kohtuullisesti mahdollista.

9. YLIVOIMAINEN ESTE

Marioff tekee kaikkensa täyttääkseen Sopimuksen mukaiset velvollisuutensa. Jos Marioff ei kuitenkaan pysty täyttämään Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan johtuen olosuhteista, jotka eivät ole kohtuudella sen hallittavissa, Marioff antaa Ostajalle kirjallisen ilmoituksen kyseisistä olosuhteista. Jos Marioff ei edelleenkaan pysty täyttämään velvollisuuksiaan kolmen (3) kuukauden kuluttua ensimmäisestä Ostajalle annettua ilmoituksesta, Ostajalla tai Marioffilla on oikeus päättää Sopimus toiselle Osapuolelle annettavalla kirjallisella ilmoituksella. Tällöin Ostajan täytyy maksaa vain niistä töistä, jotka Marioff on Sopimuksen mukaisesti suorittanut.

10. HENKILÖTIETOJEN JA YKSITYISYYDEN SUOJAAMINEN

10.1. Siinä määrin kuin toimitettavat tuotteet ja/tai palvelut edellyttävät Henkilötietojen keräämistä (näiden ehtojen kohteena olevaan Sopimukseen liittyvät tiedot, jotka liittyvät mihin tahansa tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, tai siten kuin se ei ole ristiriidassa sellaisen voimassa olevan lainsäädännön kanssa, johon sovelletaan tietosuojalakeja) toimiakseen niille tarkoitettulla tavalla, molempien osapuolten on noudatettava voimassa olevia tietosuojalakeja koskien Henkilötietoja, joita käsitellään näiden ehtojen kohteena olevan Sopimuksen mukaisten toimintojen yhteydessä. Osapuolet tekevät kaikki kohtuulliset kaupalliset ja lailliset toimenpiteet suojataksaan Henkilötietoja aiheettomalta paljastukselta.

10.2. Jos Ostaja luovuttaa Marioffille mitä tahansa Henkilötietoja, Ostajan on varmistettava, että sillä on siihen laillinen oikeus. Ostajan on ilmoitettava tietojen luovuttamisesta niille henkilöille, joiden Henkilötietoja luovutetaan, ennen tietojen luovuttamista Marioffille. Marioff voi jakaa Henkilötietoja Marioffin palvelutarjoajien kanssa, mutta vain noudattamalla voimassa olevia tietoturvalakeja ja suojaamalla tiedot asianmukaisesti. Marioff voi säilyttää Henkilötietoja UTC-yksikköjen ja niiden palvelutarjoajien paikallisesti ja maailmanlaajuisesti käyttämällä palvelimilla suojaamalla tiedot asianmukaisesti.

10.3. Siinä määrin kuin Marioff käsittelee Henkilötietoja Sopimuksen mukaisesti, Marioff säilyttää Henkilötietoja kyseisen sopimuksen voimassaolon ajan ja sen jälkeen niin kauan kuin kyseinen sopimus edellyttää suojataksaan Marioffin laillisia oikeuksia tai siten kuin lainsäädännössä niin vaaditaan ja/tai tarkastusvaatimukset niin edellyttävät. Siinä määrin kuin Marioff käsittelee Henkilötietoja Sopimuksesta erillisiin tarkoituksiin, Marioff toimii rekisterinpitäjänä ja vastaa laillisista velvollisuuksista rekisterinpitäjänä, mukaan lukien määrittämällä asianmukaisen säilytysajan.

10.4. Jos Henkilötiedot joutuvat osaksi Tietoturvaloukkausta (olosuhteet, joihin sisältyy todellinen tai perusteltu mahdollisuus Henkilötietojen luvuttomaan käyttöön, haltuunottoon, häviämiseen tai tuhoamiseen), osapuoli, jonka järjestelmässä tietoja säilytettiin, vastaa kaikista ilmoituksista ja niihin liittyvistä kuluista. Ellei lainsäädäntö tai osapuolen ylitse toimivaltaa käyttävä asiamies sitä kiellä, ilmoituksen tekeminen osapuolen on tehtävä kohtuulliset ponnistelut tehdäkseen yhteistyötä toisen osapuolen kanssa mahdollistaakseen osallistumisen ilmoituksen sisältöön ennen sen tekemistä.

10.5. Jos Osapuoli saa Sopimuksen voimassaolon aikana (i) tiedon valituksesta tai syytöksestä, joka viittaa Henkilötietoihin liittyvien tietosuojalakiin loukkaamiseen; (ii) yhdeltä tai useammalta yksilöltä saadusta pyynnöstä käyttää, oikaista tai poistaa Henkilötietoja; tai (iii) yhdeltä tai useammalta yksilöltä saadun kyselyn, joka koskee Henkilötietojen käsittelyä, osapuolten on tehtävä kohtuulliset ponnistelut tehdäkseen toiselle osapuolelle viipymättä kirjallisen ilmoituksen, ellei lainsäädäntö, lainvalvonta tai osapuolen ylitse toimivaltaa käyttävä asiamies sitä kiellä. Osapuolten on annettava toisilleen kohtuullista kaupallista apua asian tutkimiseksi, vastauksen valmistelunsa, korjaustoimien käyttöön ottamiseksi ja/tai yhteistyön tekemiseksi

mahdollisia vaatimuksia tai oikeudellisia tai sääntelyyn liittyvää menettelyä vastaan.

10.6. Marioffin [verkkosivustoissa](#) on tietosuojakäytäntö, jossa kuvaillaan Marioffin verkkosivustonsa kautta keräämiin henkilötietoihin sovellettavia käytäntöjä, ellei käytössä ole erillistä tietosuojakäytäntöä verkkosivustoa tai mobiilisovellusta varten. Marioffilla on erillinen [Yleinen tietosuojakäytäntö](#), ja sitä sovelletaan henkilötietoihin, joita Marioff saattaa kerätä ja käsitellä erillisesti ja irrallaan verkkosivustoistaan ja mobiilisovelluksistaan.

11. VIENTIVALVONTAMÄÄRÄYSTEN NOUDATTAMINEN

11.1. Jos Ostaja siirtää Marioffin toimittamia tavaroita (laitteistoja ja/tai ohjelmistoja ja/tai teknologiaa ja vastaavaa dokumentaatiota, toimituksen muodosta huolimatta) tai Marioffin kolmannelle osapuolelle suorittamia töitä ja palveluja (mukaan lukien kaikenlainen tekninen tuki), Ostajan on noudatettava kaikkia voimassa olevia kansallisia ja kansainvälisiä vientivalvontamääräyksiä ja/tai jälleenvientivalvontamääräyksiä. Jos kyseisiä tavaroita, töitä ja palveluja siirretään millään tavalla, Ostajan on noudatettava Suomen, Euroopan unionin ja Yhdysvaltojen vientivalvontamääräyksiä ja/tai jälleenvientivalvontamääräyksiä.

11.2. Ennen Marioffin toimittamien tavaroiden, töiden ja palvelujen siirtämistä kolmannelle osapuolelle Ostajan on erityisesti tarkistettava ja taattava asianmukaisilla toimenpiteillä, että:

- (i) kyseinen siirto ei loukkaa Euroopan unionin, Yhdysvaltojen ja/tai Yhdistyneiden kansakuntien asettamaa kauppasaartoa näitä tavaroita, töitä ja palveluja koskevia sopimuksia välittämällä tai tarjoamalla muita näihin tavaroihin, töihin ja palveluihin liittyviä taloudellisia resursseja ja huomioimalla kotimaiset liiketoiminnan rajoitukset ja näiden kauppasaartojen kiertämiseen liittyvät kiellot;
- (ii) kyseisiä tavaroita, töitä ja palveluja ei ole tarkoitus käyttää asevarusteluun, ydintekniikkaan tai -aseisiin liittyvässä toiminnassa, jos ja siinä määrin kuin kyseinen käyttö on kiellettyä tai siihen tarvitaan valtuutus, ellei vaadittua valtuutusta anneta;
- (iii) kaikkien yksiköjä, henkilöitä ja organisaatioita koskevat Euroopan unionin ja Yhdysvaltojen tekemät voimassa olevat Kiellettyjen osapuolten listojen määräykset otetaan huomioon.

11.3. Jos viranomaisille tai Marioffille edellytetään mahdollisuutta tehdä vientivalvontatarkastuksia, Ostajan on Marioffin pyynnöstä annettava Marioffille viipymättä kaikki tiedot, jotka liittyvät tiettyyn loppuasiakkaaseen, tiettyyn kohteeseen ja Marioffin toimittamien tavaroiden, töiden ja palvelujen tiettyyn käyttötarkoitukseen ja kaikkiin voimassa oleviin vientivalvontarajoituksiin.

11.4. Ostajan on suojattava Marioffia kaikilta Ostajan aiheuttamilta vaatimuksilta, menettelyiltä, toimilta, sakoilta, menetyksiltä, kuluilta ja vahingoilta, joita aiheutuu tai jotka liittyvät mihin tahansa seikkaan, joka ei ole yhdenmukainen vientivalvontamääräysten kanssa, ja Ostajan on korvattava Marioffille kaikki siitä aiheutuneet menetykset ja kulut.

12. YLEISTÄ

12.1. Marioff toimittaa Palvelut Sopimuksen mukaisesti. Mitkään Ostajan määrittämät ehdot (sisältyivät ne ostotilaukseen tai eivät) eivät koske Sopimusta, ellei Marioff ole niitä kirjallisesti hyväksynyt.

12.2. Ostaja ei voi siirtää Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan ilman Marioffin kirjallista suostumusta.

12.3. Ainostaan Ostaja ja Marioff voivat tehdä toimenpiteitä tämän Sopimuksen ehtojen voimaan saattamiseksi.

12.4. Jos Marioff ei halua saattaa voimaan mitään Sopimuksen ehtoja tai jos Marioff viivyytää sen tekemistä, se ei estä Marioffia asettamasta voimaan sitä tai jotain muuta ehtoa myöhemmin.

12.5. Sopimusta ei voi muuttaa ilman Ostajan ja Marioffin kirjallista hyväksyntää lukuun ottamatta niitä muutoksia, joita Marioff on tehnyt maksuihinsa näiden ehtojen mukaisesti.

12.6. Kaikki Sopimuksen mukaisesti annetut ilmoitukset katsotaan toimitetuiksi, jos ne on asianmukaisesti osoitettu ja lähetetty postitse, Marioffin tapauksessa sen Sopimuksessa ilmoitettuun osoitteeseen ja Ostajan tapauksessa sen postiosoitteeseen.

12.7. Jos Marioff päättää käyttää skannattua kopiota Sopimuksesta missä tahansa tuomioistuinkäsittelyssä alkuperäisen sijaan, Ostaja hyväksyy, että Sopimuksen skannattua kopiota käsitellään niin kuin se olisi alkuperäinen, ja ellei Ostaja voi osoittaa epäilyjä se kelvollisuudesta, Marioffin ei tarvitse todistaa skannatun kopion alkuperäisyyttä.

12.8. Ostaja vahvistaa, että sen puolesta Sopimuksen allekirjoittavalla henkilöllä on Ostajan antama valtuutus allekirjoitukseen. Jos Ostaja ei ole antanut valtuutusta Sopimuksessa nimetyille henkilölle eikä Ostaja hyväksy Sopimusta jälkikäteen, Marioffille saattaa koitua menetyksiä. Näissä olosuhteissa Sopimuksen allekirjoittava henkilö suostuu korvaamaan kokonaisuudessaan Marioffille kaikki menetykset ja kustannukset, jotka aiheutuvat Marioffille siitä, ettei se voi täyttää Sopimusvelvoitteitaan Ostajaa kohtaan.

12.9. Jos Sopimuksen muodostavien asiakirjojen välillä esiintyy mitään ristiriittoa, sovelletaan seuraavaa ensisijaisuusjärjestystä, jossa ensimmäinen asiakirja on etusijalla toiseen asiakirjaan nähden ja niin edelleen:

- (i) Tarjous;
- (ii) nämä Yleiset palveluehdot;
- (iii) kaikki muut asiakirjat, joista Osapuolet ovat sopineet Palveluihin liittyen, kuten Marioffin Tarjous.

12.10. Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä, ja siihen liittyvät ristiriidat ratkaistaan suomalaisissa tuomioistuimissa.

MARIOFF CORPORATION OY
PL 1002
01511
Vantaa
Puh. +358 (0)10 6880 000
Faksi +358 (0)10 6880 010
www.marioff.com
Y-tunnus: 0603380-7
Kaupparekisterinumero: 355.854